



CRUE

REBIUN

Red de Bibliotecas Universitarias

INFORME FINAL

II PLAN ESTRATÉGICO

2007-2011



ÍNDICE

1. Informe final Línea 1	3
2. Informe final Línea 2	11
3. Informe final Línea 3	23
4. Informe final Línea 4	37



1. INFORME FINAL LÍNEA 1

LÍNEA ESTRATÉGICA Nº1: REBIUN en el ámbito del Aprendizaje

Orientar y apoyar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y en el cambio del modelo docente centrado en el aprendizaje del estudiante.

Objetivos estratégicos

1er. Objetivo estratégico: Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

Continuar potenciando el nuevo modelo de biblioteca universitaria como Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI).

2º. Objetivo estratégico: Habilidades en Información (Programa ALFIN).

Potenciar y promover acciones para el desarrollo e implementación de las Habilidades en Información como competencias transversales en el nuevo modelo docente.

Universidades y miembros participantes

Universitat d'Alacant

- María Remedios Blanes Gran

Universidad de Alcalá

- M^a Carmen Fernández-Galiano (coordinadora en 2010-2011)

Universidad Carlos III de Madrid

- Margarita Taladriz Mas (coordinadora 2009-2010)
- Teresa Malo de Molina

Universidad Complutense de Madrid

- José Antonio Magán Wals

Universidad de Granada

- Francisco Herranz Navarra (coordinador en 2007)
- M^a José Ariza

Universidad de La Laguna

- Luis Gonzalo Rey Pinzón

Universidad de Navarra

- Victor Sanz Santacruz (coordinador en 2008)

Universitat Pompeu Fabra

- Mercè Cabo i Rigol



CRUE

REBIUN

Red de Bibliotecas Universitarias

Universidade de Santiago de Compostela

- M^a Isabel Casal Reyes

Universidad de Sevilla

- Sonsoles Celestino
- Adela Valdenebro García de Polavieja

REBIUN

- Idoia Barrenechea. Coordinadora Técnica

En el 2009 se crea la Comisión Intersectorial CRUE/REBIUN-TIC para desarrollar objetivos conjuntamente en la que participan las siguientes universidades:

Universitat d'Alacant

- Faraón Llorens

Universidad Carlos III de Madrid

- Isabel Barro

Universitat Pompeu Fabra

- Mercè Cabo i Rigol

Universidad Politécnica de Madrid

- José Manuel Perales (Coordinador)

Universitat Rovira i Virgili

- Antoni González

Además, se han creado dos subcomisiones de apoyo al desarrollo de los objetivos con participación de las distintas universidades de la Línea 1 y de las TIC:

Comisión Delegada ALFIN

Universidad de Granada

Universidad de Alicante

Universidad Carlos III de Madrid

Universidad de La Laguna

Universidad de Navarra

Universidad de Sevilla

Universidad de Alcalá

Universitat Pompeu Fabra

Comisión Delegada CI2

Universitat d'Alacant

- Francisco Fernández Carrasco
- María Esteban

Universidad Carlos III de Madrid

- Jesús M. Gago Mejías
- Mayte Ramos Gorospe



Universitat Pompeu Fabra

- Mercè Cabo (coordinadora)
- Carme Cantos
- Joan Trench

Universidad de Sevilla

- Nieves González
- Miguel Rueda
- Elvira Ordoñez

Universitat de València

- M. Celi Aragón González
- Juan Vicente Jiménez

Objetivos operacionales del 1er objetivo estratégico

Resultados 2007

Objetivo operacional 1.1. Jornadas CRAI.

- V Jornadas CRAI: “*Nuevos espacios arquitectónicos para el apoyo a la innovación docente*”. Universidad de Almería, 27 y 28 de mayo de 2007.

Objetivo operacional 1.2. Realizar un Informe de situación de los Repositorios de materiales didácticos y objetos de aprendizaje en las Bibliotecas Universitarias Españolas.

- Informe sobre la situación de los Repositorios de materiales didácticos y objetos de aprendizaje en las Bibliotecas Universitarias Españolas (2007). **ENLACE**
[Repositorios de Materiales Didácticos y Objetos de Aprendizaje](#)

Objetivo operacional 1.3. Potenciar y mantener el directorio de recursos de equipamiento y mobiliario para los CRAI.

- Este objetivo se abandonó por la dificultad de mantener el directorio al tener que contar con numerosas y diversas empresas.

Resultados 2008

Objetivo operacional 1.1. Jornadas CRAI.

- VI Jornadas CRAI: “*Las competencias en información en las nuevas enseñanzas universitarias*”. Universidad de Navarra, 12 y 13 de mayo de 2008.
125 asistentes de 50 instituciones.



Objetivo operacional 1.2. Organizar unas Jornadas conjuntas de las Comisiones Sectoriales REBIUN y CRUE-TIC sobre Modelos Organizativos Convergentes.

- Jornadas conjuntas de las comisiones sectoriales de la CRUE: REBIUN Y TIC. Universidad Politécnica de Valencia, 4 y 5 de marzo de 2008.
<http://www.upv.es/crue/>
214 asistentes de 72 instituciones.

Objetivo operacional 1.2. Elaborar unas recomendaciones para la organización y gestión de repositorios de materiales didácticos y objetos de aprendizaje

- *“Recomendaciones para la organización y gestión de Repositorios de Materiales Didácticos y Objetos de Aprendizaje”.* (2008)

Resultados 2009

Objetivo operacional 1.1. Jornadas CRAI.

- VII Jornadas CRAI: *“Competencias informáticas e informacionales en el ámbito universitario”.* Universidad Politécnica de Madrid, 4 y 5 de junio de 2009.
136 asistentes. 48 universidades participantes.
Objetivo común con la sectorial CRUE-TIC.

Resultados 2010

Objetivo operacional 1.1. Jornadas CRAI.

- VIII Jornadas CRAI: *“Aplicación en el mundo laboral de las competencias informacionales e informáticas”.* Universitat d’Alacant, 29 y 30 de abril de 2010.
126 asistentes.
Objetivo común con la sectorial CRUE-TIC.

Resultados 2011

Objetivo operacional 1.1. Jornadas CRAI.

- IX Jornadas CRAI: *“Evaluación y acreditación de las competencias informáticas e informacionales”.* Universidade de Santiago de Compostela, 16 y 17 de junio de 2011.



Objetivos operacionales del 2º objetivo estratégico

Resultados 2007

Objetivo operacional 2.1. Elaborar un documento de buenas prácticas sobre habilidades en información.

- *“Adquisición de competencias en información: una materia necesaria en la formación universitaria”* (Manuel Área, 2007). Documento marco sobre la inclusión, en los nuevos planes de estudio del sistema universitario español, de las habilidades en información como competencias transversales: [ENLACE](#)

Objetivo operacional 2.2. Base de datos que de acceso a proyectos, bibliografía, recursos y estudios sobre habilidades en información (programa ALFIN) en el ámbito universitario español.

- Creación de una base de datos. (Quedó pendiente de subvención)

Resultados 2008

Objetivo operacional 2.1. Elaborar un documento de buenas prácticas sobre habilidades en información.

- *“Guía de buenas prácticas para el desarrollo de las competencias en información en las Universidades españolas”*, 2008. Traducción y adaptación del documento “Best Practice Characteristics for Developing Information Literacy in Australian Universities: a Guideline” (CAUL, 2004). [ENLACE](#)
- Inclusión en la web de ALFARED del documento de la ALA/ACRL “Guidelines for Instruction Programs in Academic Libraries”, del que ya existe una traducción al español: [Guías para los programas de instrucción en bibliotecas académicas](#) (ALA/ ACRL, 2003).

Objetivo operacional 2.2. Presencia de REBIUN con una apartado propio en la web de ALFARED. Foro para la alfabetización informacional, promovido por el Ministerio de Cultura (Objetivo que sustituye a “Continuar potenciando la base de datos de habilidades en información”).



Resultados 2009

Objetivo operacional 2.1. Elaborar un documento de buenas prácticas sobre habilidades en información.

- “*Competencias Informacionales e informáticas en los estudios de Grado*”, 2009. Documento aprobado por la Comisión Permanente de la CRUE y enviado a todos los Rectores de las Universidades. [ENLACE](#)
Objetivo común con la sectorial CRUE-TIC.
- Vídeo 1 sobre competencias informáticas e informacionales. “Competencias informáticas e informacionales en un mundo digital”. [ENLACE](#)

Objetivo común con la sectorial CRUE-TIC

- Vídeo 2 sobre competencias informáticas e informacionales. “Competencias informáticas e informacionales ¿Qué papel juegan las universidades?” [ENLACE](#)
Objetivo común con la sectorial CRUE-TIC

Objetivo operacional 2.2. Jornadas ALFIN

- I Jornadas de trabajo de responsables ALFIN en las Bibliotecas Universitarias Españolas. Madrid, Ministerio de Cultura, 22 de abril de 2009. [ENLACE](#)

Resultados 2010

Objetivo operacional 2.1. Elaborar un documento de buenas prácticas sobre habilidades en información.

- Manual de identidad corporativa CI2.
 - Estudio de imagen corporativa de este proyecto/marca para su difusión entre los usuarios. USE.
 - Registro de la Marca CI2 por parte de la CRUE.

Objetivo compartido con la intersectorial CRUE-TIC

- Plan de marketing para la difusión del Programa CI2.
 - Decisión de implementación parcial: Estudiantes y Tuenti
- Objetivo compartido con la intersectorial CRUE-TIC

- Visibilidad nacional e internacional de CI2 y del movimiento ALFIN/REBIUN.
 - Participación activa de REBIUN en el congreso IFLA en Gotemburgo. Agosto 2010 a través de Andoni Calderón de la UCM, miembro de la Línea 1 y Secretario de la Sección “ Information Literacy” en IFLA



- Traducción y difusión de herramientas/recursos en competencias CI2.
 - Se han obtenido los permisos para la traducción de la obra: Handbook of Information Literacy de la U. de Cardiff.
 - Se solicitó a la ALA el permiso para la traducción de las Normas de ALA al respecto, pero se lo concedieron primero al Ministerio de Cultura. Disponible en <http://hdl.handle.net/10421/3321>
Objetivo compartido con la intersectorial CRUE-TIC
- Continuar la línea de colaboración en el grupo ALFARED del Ministerio de Cultura

Objetivo operacional 2.2. Jornadas ALFIN.

- II Jornadas de trabajo de responsables de ALFIN en las Bibliotecas Universitarias Españolas: *“Competencia informacional y educación superior: materiales de reflexión / acción para autoridades académicas y formadores”*. Granada, 2010.

Contenidos del taller: <http://medina-psicologia.ugr.es/biblioteca/course/view.php?id=127>

Informe: http://www.rebiun.org/doc/IIalfin_Buenas-Practicas-Plataforma.pdf

Resultados 2011

Objetivo operacional 2.1. Elaborar un documento de buenas prácticas sobre habilidades en información.

- Manual de identidad corporativa CI2.
 - Elaboración del **Decálogo CI2** sobre competencias informacionales e informáticas. [ENLACE](#)
 - Elaboración del Manual de Identidad Corporativa CI2 (2010). **EN PROCESO**

Objetivo compartido con la intersectorial CRUE-TIC

- Plan de marketing/Campaña de difusión del Programa CI2.
 - Estudio Universitat Politècnica de Valencia: Estudiantes y Tuenti

Objetivo compartido con la intersectorial CRUE-TIC

- Visibilidad nacional e internacional de CI2 y del movimiento ALFIN/REBIUN.
 - Participación y cooperación en diferentes foros existentes: INFOLIT GLOBAL, IFLA, SCOUNL, CAUL, ACRL, CCB, etc.



- Traducción y difusión de herramientas/recursos en competencias CI2.
 - Traducción de los tutoriales del ámbito de las CI2: *“How to reference”* y *“Plagiarism and academic integrity”*, de la Universidad de Sydney. **ENLACE**
 - Traducción del *“Handbook on Information Literacy”* de Cardiff University. **ENLACE**Objetivo compartido con la intersectorial CRUE-TIC
- Continuar la línea de colaboración en el grupo ALFARED del Ministerio de Cultura
 - Participación en ALFARED, del Ministerio de Cultura, en el apartado de Bibliotecas Universitarias y Especializadas para el desarrollo y mantenimiento del portal. **ENLACE**

Objetivo operacional 2.2. Jornadas ALFIN

- III Jornadas de trabajo de responsables de ALFIN en las Bibliotecas Universitarias Españolas, con el objetivo de diseñar un curso básico para formar en competencias CI2. Universidad Complutense de Madrid, 2011. [ENLACE](#)

Objetivo operacional 2.3 Web CI2

- Concesión del registro de la **marca CI2**, competencias informacionales e informáticas, por la Oficina Española de Patentes y Marcas.
- Creación de la **Web CI2** sobre competencias informacionales e informáticas con el registro del dominio www.ci2.es

Objetivo compartido con la intersectorial CRUE-TIC



2. INFORME FINAL LÍNEA 2

LÍNEA ESTRATÉGICA Nº2: REBIUN en el ámbito de la investigación.

Orientar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del Espacio Europeo de Investigación (EEI) y los nuevos procesos de creación y difusión de la ciencia.

Objetivos estratégicos

1er. Objetivo estratégico: Biblioteca Digital: Acceso, contenidos y servicios

Promover, incrementar, explotar y mejorar el acceso, contenidos y servicios de la biblioteca digital con el fin de conseguir mejorar e incrementar la calidad de la investigación, desarrollo e innovación de las universidades españolas.

2º. Objetivo estratégico: Propiedad Intelectual

Orientar, promover, coordinar y difundir las nuevas políticas y proyectos sobre propiedad intelectual en el ámbito de los servicios de préstamo de documentos y en el nuevo entorno electrónico y digital.

Universidades y miembros participantes

Instituto de Empresa

- Amada Marcos

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

- M^a Carmen Martín

Universidad Nacional de Educación a Distancia

- M^a Jesús López (Coord. 2007)

Universidad Miguel Hernández

- José Pablo Gallo (Coord. 2011)

Universidad de Murcia

- Lourdes Cobacho



CRUE

REBIUN

Red de Bibliotecas Universitarias

Universidad de Salamanca

- Severiano Hernández (Hasta junio 2008)
- José Antonio Merlo

Universidad de Valencia

- Victoria García

Universidad Politécnica de Valencia

- Lourdes Palop

Universidad Pablo de Olavide

- Carmen Baena

Universitat Politècnica de Catalunya

- Dídac Martínez

Universitat Oberta de Catalunya

- Adoració Pérez (Coord. 2008-2010)
- Pep Torn (2011)

Comité permanente

- Amada Marcos (IE)
- Víctor Macías (ULPGC)
- Lourdes Cobacho (UM)
- Antonia Angosto (UM)
- Enrique Mingorance (UM)
- Carmen Baena (UPO)
- Rocío Fernández (UPO)
- Eva Navarro (UPO) (hasta 2009)
- Jordi Serrano (UPC)
- Jordi Prats (UPC) (hasta 2009)
- Inma Ribes (UPV)
- José Antonio Merlo (USAL)
- Severiano Hernández (USAL)
- (hasta 2008),
- Tránsito Farreras (USAL)
- Victoria García (UV)
- José Manuel Barrueco (UV)
- Alicia López (UNED)
- Cristina López (UOC)
- Patricia Riera (UOC)
- Idoia Barrenechea (Rebiun) (hasta marzo 2010)
- Coordinación: M^a Jesús López (2007); Adoració Pérez (UOC) (2008-2010); José Pablo Gallo (UMH) (2011)



Objetivos operativos del 1er objetivo estratégico

Resultados 2007

Objetivo operativo 1.1. Elaborar una Guía de recomendaciones para la creación de repositorios institucionales que contemple: requerimientos mínimos, estándares, usuarios, colecciones digitales, flujos de trabajo, sistemas de preservación, etc.

- Acciones:
 - Selección de las guías internacionales más relevantes sobre recomendaciones para la creación de repositorios institucionales
 - Obtención del permiso de los autores para proceder a su traducción al español
 - Selección de bibliografía adicional en su versión original
- Producto final:
 - [Como crear un repositorio institucional. Manual LEADERS](#). Por Mary R. Barton, MIT Libraries y Margaret M. Waters
 - [Driver. Directrices para proveedores de contenidos](#)
 - [Certificado de DINI. Servicio de documentación y publicación 2007](#)
 - [Bibliografía sobre el tema](#)

Objetivo operativo 1.2: Estudiar la creación de un portal nacional de información científica, de acceso abierto.

- Acciones:
 - Marzo 2007: Inicio de las conversaciones con la FECYT para retomar el proyecto del Portal Nacional
 - Junio y Octubre 2007: Reuniones con la FECYT para concretar el proyecto conjunto FECYT-REBIUN para la creación de un portal nacional de producción científica
 - Junio 2007: Presentación a la FECYT del documento *“Proyecto de creación de un portal de acceso abierto a la información científica en España. Actuaciones 2007”*
 - Julio 2007: Creación del subgrupo de Metadatos y recopilación de Bibliografía sobre el uso de Metadatos en depósitos institucionales
 - Octubre 2007: Redacción de un Convenio REBIUN-FECYT
- Producto final:
 - Informe de las actuaciones realizadas en el objetivo 1.2 : Proyecto de creación de un portal de acceso abierto a la información científica en España. Actuaciones 2007
 - [Propuesta de Portal nacional de acceso abierto a la información científica en España](#)
 - [Propuesta de Convenio entre la FECYT y REBIUN](#)

Objetivo operativo 1.3: Elaborar un estudio sobre los principales métodos y requisitos de acceso remoto.

- Acciones:
 - Elaboración de la encuesta para recabar información sobre acceso remoto en las bibliotecas REBIUN
 - Contacto con la FECYT para añadir a la encuesta preguntas relativas al acceso al Web of Knowledge



- Recogida de datos y elaboración del informe final
- Producto final:
 - [Informe final: Resultados de la encuesta sobre los principales sistemas utilizados por las bibliotecas REBIUN para gestionar el acceso remoto a los recursos electrónicos.](#)

Objetivo operativo 1.4: Organizar un Workshop sobre proyectos digitales.

- Acciones:
 - Marzo 2007: Definición del tema del Workshop
 - Julio 2007: Aprobación por parte del Grupo de trabajo del Programa provisional del Workshop y de los conferenciantes
 - Organización del Workshop
- Producto final:
 - Realización del [Workshop "La estrategia digital: ¿hacia dónde?", Madrid, UNED, 18 y 19 de octubre, 2007](#)
 - Redacción de las Conclusiones del Workshop

Resultados 2008

Objetivo operativo 1.1: Firma del Convenio REBIUN-FECYT y desarrollo del proyecto del Portal científico nacional de acceso abierto, negociando con DRIVER la inclusión del mismo en el portal europeo.

- Producto final: Informe de actividades realizadas. En febrero se puso en funcionamiento el portal Recolecta, según el convenio firmado con la FECyT el año 2007. Des de su puesta en explotación, las actividades llevadas a cabo durante el presente curso se han centrado en la posibilidad de incorporar el portal al proyecto europeo DRIVER, con los que se ha llegado ya a preacuerdos de integración, y a trabajar aspectos organizativos y de comunicación con los gestores de repositorios españoles, de entre las que cabe destacar la organización de una jornada de trabajo en la UNED (abril, 2008) y la posibilidad de realizar una segunda en el marco de las próximas jornadas sobre repositorios institucionales.

Objetivo operativo 1.2: Realizar una guía de recomendaciones y requisitos de acuerdo con estándares y directrices internacionales para apoyar la interoperabilidad de los repositorios institucionales y su capacidad de integración en la infraestructura nacional e internacional de comunicación científica.

- Producto final: Informe de actividades realizadas. Este objetivo, directamente relacionado con la relación establecida con el proyecto europeo DRIVER, nos obliga a seguir los estándares y directrices marcadas por el proyecto europeo. Ese fue el tema clave en la primera [Jornada](#) organizada en la UNED, en abril, que reunió a los gestores de repositorios científicos de toda España.

Objetivo operativo 1.3: Redactar unas Directrices para la digitalización y preservación del patrimonio.

- Producto final: Informe de actividades realizadas. Este objetivo ha sufrido algunas modificaciones en su planteamiento y por tanto en los resultados obtenidos en el informe del presente año, debido al cambio en la Dirección del Servicio de Archivos y



Bibliotecas de la Universidad de Salamanca, coordinadora de este objetivo junto con la Universidad de Valencia.

El objetivo original se ha sustituido por el de "[Recopilar estándares y recursos de información ya existentes sobre preservación digital](#)". Este trabajo supone una fase de acercamiento, estudio y análisis al tema planteado, previa a la elaboración de la guía de recomendaciones.

La estructura de este estudio es la siguiente:

- I. Documentación sobre la preservación digital en español y en catalán.
- II. Estándares o directrices relacionados con la preservación digital.
- III. Proyectos existentes sobre preservación

Objetivo operativo 1.4: Actualizar el contenido del informe sobre acceso remoto

- Producto final: [Informe](#) de actividades realizadas. La línea 2 se ha puesto en contacto con la Fecyt en el tema del acceso remoto. La FECYT durante estos últimos años ha apostado por la federación de instituciones como método de acceso a recursos electrónicos y en base a esta línea, ha trabajado este último año con el objetivo de implementar Shibboleth.

España a través de FECYT ha empezado a realizar las pruebas piloto de funcionamiento con Thomson y se tiene previsto que el sistema esté totalmente operativo para el segundo trimestre del año que viene. Las ventajas que este nuevo sistema nos puede aportar es la eliminación de la validación de IP a través de web, mejorando con ellos los tiempos de acceso.

Teniendo en cuenta la información aportada por la FECYT acerca de su intención de promover el acceso Shibboleth, y considerando que los datos recogidos en el informe elaborado el año anterior no han cambiado sustancialmente, estimamos conveniente aplazar su actualización hasta que el nuevo sistema esté operativo. Mientras, seguiremos en contacto con la FECYT para conocer los avances en este tema y prestar nuestra colaboración cuando sea necesaria.

Objetivo operativo 1.5: Organizar el VIII Workshop REBIUN sobre proyectos digitales

- Producto final: Realización del [VIII Workshop](#) en Murcia. Los días 20 y 21 de octubre tuvo lugar en Murcia el VIII Workshop sobre proyectos digitales, bajo el lema: *La Preservación Digital : Memoria de Futuro*, celebrado durante los días 20 y 21 de octubre en la Universidad de Murcia.

La edición de este año, que ha contado con 119 asistentes de 45 Universidades, ha tratado diversos temas de interés agrupando su contenido en las siguientes sesiones: en primer lugar, proyectos y situación actual relativos a preservación digital, incluyendo aspectos normativos y técnicos, y en segundo lugar, experiencias y tendencias relacionadas con los proyectos digitales que se están llevando a cabo en Bibliotecas Universitarias y/o Servicios de Tecnologías de la Información.



Resultados 2009

Objetivo operativo 1.1: Repositorios.

- Acciones:
 - Consolidar la implementación del portal Recolecta en el marco del proyecto europeo DRIVER.
 - Presentación de una propuesta a la red española de "e-ciencia" para la creación de un proyecto piloto de infraestructura de repositorios digitales para soportar los procesos de la ciencia en red (e-ciencia).
- Producto final:
 - [Informe](#) de actividades realizadas.
 - [Informe](#) sobre la incorporación de la red e-Ciencia en el grupo de trabajo OAI-ORE de Recolecta

Objetivo operativo 1.2: Preservación.

- Acciones:
 - Redacción de una Guía y/ o Directrices en materia de Preservación Digital para las Bibliotecas de REBIUN, en colaboración con asesores especializados.
 - Traducción y/o adaptación abreviada del modelo PREMIS (Preservation Metadata Implementation Strategies).
- Producto final:
 - Informe: [Guía de Recursos para la Preservación Digital](#).
 - Traspaso del objetivo a la Biblioteca Nacional a petición suya..

Objetivo operativo 1.3: Difusión.

- Acciones:
 - Organización del IX Workshop sobre proyectos digitales en Salamanca
 - Guía de recomendaciones para la organización del Workshop
- Producto final:
 - [Informe de Conclusiones](#) del IX Workshop sobre proyectos digitales
 - [Guía de recomendaciones para la organización del Workshop](#)

Resultados 2010

Objetivo operativo 1.1: Recolecta: consolidar la incorporación de Recolecta en DRIVER y desarrollar servicios de valor añadido en los temas de Estadísticas, Identificador Persistente de Autor y de Evaluación de repositorios.

- Acciones:
 - Desarrollar e implementar en Recolecta un módulo de estadísticas
 - Terminar la "Guía" de autoevaluación iniciada en 2009, y crear Formulario como herramienta de "validador de calidad", según los indicadores definidos por el Grupo de Trabajo de "Evaluación", que será accesible a través de la página web de RECOLECTA, que permita la autoevaluación voluntaria de los repositorios existentes que ya forman parte o son susceptibles de formar parte de Recolecta.



- Elaborar un “Plan para la creación de un sistema nacional de identificador persistente de autor”, que contemple la propuesta de solución técnica a un proyecto a realizar por algún organismo competente.
- Producto final:
 - Informe Actuaciones Recolecta 2010
 - Comunicación en el X Workshop sobre proyectos digitales: *“Recolecta: estado actual y perspectivas”*
 - Módulo desarrollado y disponible para todas las instituciones que forman parte de [Recolecta](#)
 - [“Guía para la evaluación de repositorios institucionales de investigación”](#)
 - Compromiso de RedIRIS de elaborar un Informe y de trabajar en colaboración con la Fecyt para crear un sistema nacional de identificador único.

Objetivo operativo 1.2: Elaborar un documento sobre la Ciencia 2.0 y la aplicación de las tecnologías de la web social a la investigación.

- Acciones: Describir las aplicaciones de la web social en la investigación y ofrecer los principales recursos de información que emplean la web social para compartir procesos, recursos y resultados de la investigación.
- Producto final:
 - Informe: *“Ciencia 2.0.: aplicación de la web social a la investigación”*
 - Presentación en el X Workshop sobre proyectos digitales: [Ciencia 2.0: aplicación de la web social a la investigación](#)

Objetivo operativo 1.3: Organizar el X Workshop sobre proyectos digitales, en Valencia, celebrando al mismo tiempo el 10º aniversario del mismo.

- Acciones: Celebración del X Workshop “Diez años de proyectos digitales: cambian las bibliotecas, cambian los profesionales”. Valencia (Jardín Botánico de la UV), 7 y 8 de octubre de 2010.
- Producto final: Realización del Workshop.
 - Web del Workshop: <http://rebiunvalencia2010.upv.es>
 - Conclusiones: Resumen y Conclusiones del X Workshop sobre proyectos digitales: *Diez años de proyectos digitales: cambian las bibliotecas, cambian los profesionales*. Valencia, 7 y 8 de octubre de 2010.

Resultados 2011

Objetivo operativo 1.1: Recolecta: implementar los servicios de valor añadido realizados en el momento y difundir el proyecto entre la comunidad investigadora.

- Acciones:
 - Trabajar para conseguir que Recolecta sea una actividad estable.
 - Difundir entre los participantes en Recolecta el módulo de estadísticas para que sea usado por todas las instituciones.
 - Difundir la “Guía” de autoevaluación” con el objetivo de que sea utilizada por todas las instituciones que participan en Recolecta.
 - Difundir el proyecto Recolecta organizando una *“Semana del acceso abierto”* con actividades virtuales.



- Producto final:
 - Informe Actuaciones Recolecta 2011.
 - Traslado de Recolecta a los servidores de la FECYT.
 - Negociación del nuevo convenio con la FECYT.
 - Inclusión del Grupo de Trabajo de Recolecta como grupo estable en el III Plan Estratégico.

Objetivo operativo 1.2: Difundir el Informe sobre Ciencia 2.0. realizado y proceder a la actualización del mismo.

- Acciones:
 - Difundir el Informe "*Ciencia 2.0 : aplicación de la web social a la investigación*" entre la comunidad investigadora de nuestras universidades
 - Trabajar con la Línea 1 para que el Informe sea incluido en las actividades de ALFIN.
 - Actualizar el Informe con nuevos recursos y traducirlo al inglés.
- Producto final:
 - [Depósito en E-LIS](#) para mejorar su visibilidad.
 - [Nota de ThinkEPI sobre el mismo](http://www.thinkepi.net/ciencia-dospuntocero-la-aportacion-de-las-bibliotecas-universitarias). <http://www.thinkepi.net/ciencia-dospuntocero-la-aportacion-de-las-bibliotecas-universitarias>
 - Difusión en las listas de administradores de RedIris, Rebiun-Dir e Iwetel
 - Presentación en el boletín de sectoriales y remisión a la sectorial CRUE-Investigación
 - [Informe sobre ciencia 2.0](#)
 - [Informe traducido al inglés](#)
 - Está prevista la inclusión del informe en la nueva web CI2 tras su presentación
 - Nueva web Ciencia 2.0 **FALTA ENLACE**
 - Difusión en la "Semana del acceso abierto"

Objetivo operativo 1.3: Realización de un documento breve sobre las oportunidades del acceso abierto y la necesidad de realizar el archivo en estos depósitos digitales.

- Acciones: Crear un documento breve sobre la importancia del Open Access en las Universidades, con el objetivo de transmitir las ideas clave sobre por qué es necesario tener un repositorio y fomentar el depósito de documentos científicos en él, con la finalidad de usarlo como herramienta a nivel político y, en menor medida, de usuario (PDI-PI).
 - Producto final: Documento sobre acceso abierto **FALTA ENLACE**



Objetivos operacionales del 2º objetivo estratégico

Resultado 2007

Objetivo operativo 2.1: Estudio de los problemas y las necesidades a nivel legal que las bibliotecas universitarias españolas presentan para poder poner en marcha o participar en proyectos de digitalización.

- **Acciones:**
 - Marzo 2007: Propuesta de encuesta para conocer el tipo de materiales que se digitalizan en las bibliotecas de REBIUN y problemas asociados
 - Mayo 2007: Texto definitivo de la encuesta que es enviado a las bibliotecas
 - Mayo 2007: Elaboración del documento: *Tablas de duración del derecho de autor*.
 - Octubre 2007: Presentación de las Conclusiones de la encuesta al Workshop y elaboración del informe final
- **Producto final:**
 - [Resultados de la encuesta sobre la problemática en materia de derechos de autor de los proyectos de digitalización que llevan a cabo bibliotecas REBIUN.](#)
 - [Tablas de duración del derecho de autor.](#)

Objetivo operativo 2.2: Definir recomendaciones para la gestión de los derechos de autor de obras que se producen en el marco de las universidades.

- **Acciones:**
 - Junio 2007: Seminario de expertos en Barcelona
 - Octubre 2007: Presentación de las conclusiones del seminario en el Workshop
 - Octubre 2007: Elaboración del Informe de recomendaciones
- **Producto final:** Informe de recomendaciones: [Buenas prácticas en materia de gestión de derechos de autor para bibliotecas universitarias.](#)

Objetivo operativo 2.3: Realizar, en colaboración con el equipo SHERPA/RoMEO, la traducción al español de la interfaz de la base de datos RoMEO, que permite conocer las políticas de derechos de autor que aplican las principales editoriales y su compatibilidad con los sistemas de acceso abierto de contenidos.

- **Acciones:**
 - Febrero 2007: Contactos con los coordinadores del proyecto y obtención del permiso para traducir la interfaz al español y compromiso por parte de SHERPA/RoMEO de que sea considerada la interfaz oficial española
 - Octubre 2007: Finaliza la traducción de la interfaz al español

- **Producto final:** Traducción de la interfaz de RoMEO al español



Resultado 2008

Objetivo operativo 2.1: Estudio de los problemas y las necesidades a nivel legal que las bibliotecas universitarias españolas presentan para poder poner en marcha o participar en proyectos de digitalización.

- Acciones: Seguir con la colaboración del Grupo de expertos para elaborar nuevas recomendaciones para las bibliotecas dirigidas a los usuarios y crear unas PMF (FAQ), y unas cláusulas tipo que puedan servir de base para la solicitud de autorizaciones a los titulares para la digitalización y otros usos de obras protegidas.
- Producto final: Informe de recomendaciones en formato [PMF \(FAQ\)](#) para la solicitud de autorizaciones, para la digitalización y otros usos de obras protegidas

Objetivo operativo 2.2: Definir recomendaciones para la gestión de los derechos de autor de obras que se producen en el marco de las universidades.

- Acciones: Elaborar un documento con las características que debería cumplir una licencia para gestionar las digitalizaciones que se realizan en las bibliotecas universitarias
- Producto final: Elaboración de un estudio de benchmarking. Pospuesto.

Objetivo operativo 2.3: Realizar, en colaboración con el equipo SHERPA/RoMEO, la traducción al español de la interfaz de la base de datos RoMEO, que permite conocer las políticas de derechos de autor que aplican las principales editoriales y su compatibilidad con los sistemas de acceso abierto de contenidos.

- Acciones: Contactar con las editoriales y revistas científicas en España para tratar de integrar en la base de datos SHERPA/RoMEO sus políticas de copyright en relación con el autoarchivo en repositorios institucionales.
- Producto final: Informe de actividades: Conocedores de la existencia del proyecto [DULCINEA](#) (Derechos de copyright y las condiciones de auto-archivo de revistas científicas españolas), cuyo objetivo era coincidente con nuestro objetivo 2.3., se ha creído conveniente esperar a ver como evoluciona dicho proyecto, que en estos momentos dispone de un prototipo de portal y un sistema de gestión que incluye alrededor de 1.000 revistas españolas.

Resultado 2009

Objetivo operativo 2.1: Elaboración de un tutorial que explique las distintas posibilidades que tienen los autores como alternativas a la cesión en exclusiva de sus derechos de autor a las editoriales, que pueda ser utilizado por las bibliotecas en sus presentaciones de información sobre los repositorios institucionales y el acceso abierto a la información.

- Producto final: Tutorial: [¿Conoces tus derechos cómo autor?: el papel de los derechos de autor en el acceso abierto a la producción científica.](#)



Objetivo operativo 2.2: Recopilación de las políticas propias de las universidades en el tema de los derechos de autor

- Producto final: Recopilación de algunos mensajes sobre políticas de algunas universidades. No existen por el momento políticas documentadas y accesibles a través de la red.

Resultado 2010

Objetivo operativo 2.1: Crear una web para alojar el material de apoyo a las bibliotecas, desarrollado durante este Plan estratégico, en relación a la propiedad intelectual y los derechos de autor (informes de recomendaciones, tutoriales, etc.) que pueda ser alojada en la web de REBIUN y en las webs de cada una de las bibliotecas.

- Acciones: Recopilación de la documentación generada durante estos cuatro años de actividad de la línea 2 en el tema de propiedad intelectual, y elaboración de una web que contendrá una línea del tiempo desde la que se podrá acceder a todos los documentos generados por la L2 de Rebiun en materia de derechos de autor.
- Producto final: Web
 - http://jazmin.upo.es/bscw/bscw.cgi/d1003744-5/*/*/*/*/*L%c3%adnea%20de%20tiempo%20REBIUN%20.htm
 - <http://tinyurl.com/2wg2feg>

Objetivo operativo 2.2: Desarrollar un tutorial multimedia sobre Open Acces dirigido a los investigadores, para fomentar el depósito de documentación científica en los repositorios.

- Acciones: Elaboración del tutorial multimedia en español e inglés, sobre como los investigadores deben publicar sus resultados en publicaciones científicas, de forma que al mismo tiempo faciliten su depósito en acceso abierto en los repositorios institucionales de sus universidades.
- Producto final:
 - Tutorial: Se ha desarrollado el Guión del tutorial "*Controla tus derechos... facilita el acceso abierto*". (texto, imágenes y audio) y se ha hecho la selección de los programas para su posterior edición y maquetación.

Resultado 2011

Objetivo operativo 2.1: Establecer y poner en práctica estrategias para la difusión entre la comunidad investigadora y bibliotecaria de los documentos sobre propiedad intelectual, elaborados durante el Plan Estratégico.

- Acciones:
 - Crear un espacio propio en la web de Rebiun que facilite e incentive el acceso a la documentación generada sobre Propiedad Intelectual.
 - Identificar y utilizar herramientas de comunicación que permitan difundir ampliamente la documentación generada sobre Propiedad Intelectual entre la comunidad investigadora.
- Producto final: Web <http://www.propiedadintelectual.rebiun.org/>



Objetivo operativo 2.2: Tutorial multimedia: maquetación y edición audiovisual del tutorial “Controla tus derechos.... facilita el acceso abierto” y difusión del mismo entre la comunidad investigadora.

- Acciones:
 - Maquetar y editar el tutorial: “Controla tus derechos.... facilita el acceso abierto”.
 - Difundir el Tutorial multimedia “Controla tus derechos.... facilita el acceso abierto” entre la comunidad investigadora de nuestras universidades.
- Producto final:
 - Difusión a las universidades..
 - Presencia en blogs bibliotecarios y listas de distribución.
 - Difusión en la “Semana del acceso abierto”
 - [Tutorial](#)



3. INFORME FINAL LÍNEA 3

LÍNEA ESTRATÉGICA Nº3: REBIUN y CALIDAD.

Potenciar, promover y compartir recursos y experiencias que favorezcan el desarrollo potencial de las personas que trabajan en las bibliotecas universitarias así como la calidad y la mejora de la gestión y de los servicios bibliotecarios.

Objetivos estratégicos

1er. Objetivo estratégico: Evaluación y Buenas prácticas.

Promover, difundir, liderar y compartir procesos de evaluación para mejorar, asegurar e incrementar la calidad de los servicios bibliotecarios, así como la eficacia y eficiencia de los recursos asignados y rendición de cuentas a la institución.

2º. Objetivo estratégico: Liderazgo, gestión y competencias.

Continuar realizando acciones conjuntas con el fin de mejorar e incrementar la profesionalidad de las personas que trabajan en las bibliotecas universitarias ante los nuevos retos que tienen planteados las universidades.

Universidades y miembros participantes

Universidad de Almería
Universidad de Málaga (Coord. 2009, 2010 y 2011)
Universidad de Zaragoza
Universitat Autònoma de Barcelona
Universidad Rey Juan Carlos
Universidad Europea de Madrid
Universidad de Córdoba
Universitat Jaume I (Coord. 2007,2008)
Universidad Católica San Antonio de Murcia
Universidad de Huelva
Universitat Illes Balears
Universitat de Barcelona
Universitat Rovira i Virgili



Objetivos operacionales del 1er objetivo estratégico

Objetivo operacional 3.1.

- Participar y liderar los proyectos de evaluación y acreditación que se implementen a nivel estatal.
- Revisar el Anuario Estadístico REBIUN.
- Definir procesos de retroalimentación del usuario (tratamiento de quejas y sugerencias, medición de calidad de servicio, la satisfacción del cliente, etc.)
- Realizar jornadas sobre calidad.
- Crear el Observatorio de la calidad

Resultado 2007

Objetivo operacional 3.1.1 Participar y liderar los proyectos de evaluación y acreditación que se implementen a nivel estatal.

Acción:

- Preparar un informe explicando la aportación específica que REBIUN puede realizar en temas de evaluación y acreditación.
- Contactar con todos los organismos implicados en temas de evaluación y acreditación (ANECA, 8 agencias autonómicas, CRUE, ISO, Club de gestión de la calidad...).
- Hacer seguimiento del impacto conseguido.

Objetivo operacional 3.1.2 Revisar el Anuario Estadístico REBIUN.

Acción:

- Avanzar en la línea de definir nuevos indicadores.
- Revisar las series existentes y determinar nuevas series.
- Actualizar el informe (2000) de indicadores de rendimiento para la evaluación.

Observaciones: Este tema ya está muy encauzado en lo referente a disponer una base de datos. Sería necesario ofrecer nuestra colaboración con el grupo de estadísticas para poder avanzar en la mejora de las definiciones de todos los conceptos y para garantizar la homogeneidad de los datos recogidos. Este es un tema clave.

Producto final: Informe sobre definiciones e indicadores cuantitativos y profundizar sobre los indicadores no cuantitativos y el impacto de la biblioteca en el resultado final de la institución (outcomes).



Objetivo operacional 3.1.3 Definir procesos de retroalimentación del usuario (tratamiento de quejas y sugerencias, medición de calidad de servicio, la satisfacción del cliente, etc.)

Acciones:

- Proponer un modelo de encuesta de satisfacción de usuarios en la línea LIBQUAL.
- Elaborar procesos como el tratamiento de quejas y sugerencias en las bibliotecas universitarias (plazos de respuesta, protocolos de actuación, seguimiento de las acciones,...)→determinación de las mejores prácticas.
- Definir protocolos de actuación para mejorar la calidad de los servicios.

Producto final: Protocolos de actuación.

Objetivo operacional 3.1.4 Realizar jornadas sobre calidad.

Acciones:

- Organizar jornadas sobre la gestión de la calidad en las bibliotecas universitarias donde se combine la presentación de experiencias con talleres prácticos. También se podría invitar a los servicios o gabinetes de calidad de las universidades.

Observaciones: Relacionado con objetivo operacional "Realizar cursos de formación práctica para evaluadores sobre instrumentos y técnicas de gestión..."

Objetivo operacional 3.1.5 Crear el Observatorio de la calidad

Acciones:

- Diseñar y mantener un apartado en la web REBIUN sobre literatura profesional que incluya artículos, informes, memorias y proyectos innovadores sobre calidad en bibliotecas universitarias nacionales y extranjeras.
- Difundir las buenas prácticas de las bibliotecas universitarias españolas en la web REBIUN y en otros foros nacionales e internacionales.

Resultado 2008

Objetivo operacional 3.1.1 Revisar el Anuario Estadístico REBIUN.

Acciones:

- Elaborar un documento de análisis de indicadores.
- Rediseñar el formato de publicación y los contenidos del Anuario 2008 (datos 2007)

Producto final:

- Documento de análisis de indicadores
- Anuario REBIUN



Resultado final:

- Propuesta de indicadores para el Anuario Estadístico REBIUN. Documento de trabajo elaborado por el profesor José Antonio Heredia Alvaro.

Objetivo operacional 3.1.2 Definir procesos de retroalimentación del usuario (tratamiento de quejas y sugerencias, medición de calidad de servicio, la satisfacción del cliente, etc.)

Acciones:

- Despliegue del LibQUAL+

Producto final:

- Uso de LibQUAL+ como modelo de encuesta para las bibliotecas universitarias.

Resultado final:

- El Modelo LibQUAL+ y SECABA para la evaluación de calidad de bibliotecas universitarias basada en satisfacción de usuarios. Elaborado por Enrique Herrera-Viedma y Javier López-Gijón.

Objetivo operacional 3.1.3 Realizar jornadas sobre calidad.

Acciones:

- Continuar con la organización de las Jornadas.
- Planificar las siguientes Jornadas.

Producto final:

- Realización de las I Jornadas de Calidad y Bibliotecas: Los retos de la Calidad. (Huesca, 16-19 de junio de 2008)

Objetivo operacional 3.1.4 Crear el Observatorio de la calidad

Acciones:

- Desarrollar la web del Observatorio.
- Crear una base de datos de Buenas Prácticas
- Organizar convocatoria del Premio a las Mejores Prácticas de REBIUN
- Revisar el enfoque y comenzar el despliegue del Banco de Expectativas.

Producto final:

- Web del Observatorio de Calidad
- Base de datos de Buenas Prácticas
- Premio a las Mejores Prácticas de REBIUN
- Banco de expectativas



Objetivo operacional 3.1.5 Promocionar intercambios con otras bibliotecas para potenciar el benchmarking (Nuevo objetivo operacional 2008)

Acciones:

- Promover el benchmarking.
- Contactar con otras bibliotecas y organizaciones.

Producto final:

- Visitas y estancias a otras universidades españolas y extranjeras.

INFORME 2008:

- Informe sobre la movilidad del personal y buenas prácticas en las bibliotecas universitarias españolas.

Resultado 2009

Objetivo operacional 3.1.1 Revisar el Anuario Estadístico REBIUN.

Aplicar los acuerdos de la Asamblea de 2008. Consolidar la nueva línea editorial, contenidos e indicadores.

En colaboración con el Grupo de Estadísticas se establecen las pautas a seguir:

- Eliminar datos por Universidades
- Analizar los indicadores en los que se destaca.
- Organizar indicadores según resultados EFQM.

Objetivo operacional 3.1.2 Definir procesos de retroalimentación del usuario (tratamiento de quejas y sugerencias, medición de calidad de servicio, la satisfacción del cliente, etc.)

Promover el uso LibQUAL

- o Se elabora un informe de benchmarking sobre la base de los realizados por el Grupo SECABA, donde se analizan encuestas de satisfacción de distintas bibliotecas, empleando LibQUAL, para efectuar comparativa de resultados.
- o Se organiza el curso: "Los estudios de satisfacción de usuarios siguiendo la metodología LibQUAL", por parte del Grupo SECABA, en la Plataforma Virtual de la UMA, con 30 inscritos de 18 universidades.
<http://biblio.cv.uma.es/course/view.php?id=286>
- o Se realiza una encuesta a Bibliotecas REBIUN sobre encuestas de satisfacción. Se elabora un informe.
- o Principales conclusiones de la encuesta:
 - Autosuficiencia: mayoritariamente ellas mismas realizan los procesos de encuestas, elaboran los formularios y el tratamiento de datos.
 - Homogeneidad: uso de cuestionarios en papel y Web, periodicidad de la encuesta, segmentación, vinculación a evaluación/certificación, elaboración de planes de mejora a partir de los resultados y empleo de otros medios de recogida de percepción.
 - Heterogeneidad: muestras y valoración de preguntas.
 - Benchmarking: la gran mayoría está dispuesta a compartir resultados.



Objetivo operacional 3.1.3 Realizar jornadas sobre calidad.

- II Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas, Málaga, 20 y 21 de mayo de 2010.
- Temática general: “Objetivo: la excelencia”.
 - Temas de interés: Evaluación. Certificación. Cartas de Servicio. Modelos y herramientas para la gestión de la calidad. Diseño de competencias de personal y evaluación basada en competencias. Gestión de/por procesos. Mejora a través de la percepción de los grupos de interés. Las comparaciones y benchmarking. La comunicación y la calidad. Responsabilidad social y bibliotecas. El reconocimiento de la calidad.
 - Talleres: Diseño de competencias. Indicadores de rendimiento y percepción sobre las personas. Tramitación de certificaciones EFQM, etc.
 - Call for papers: presentación de comunicaciones libres (sobre los temas propuestos).

Objetivo operacional 3.1.4 Crear el Observatorio de la calidad

- Ubicar el Observatorio en una misma Web.
- Dinamizar su uso con la incorporación de noticias sobre la calidad (Wiki), debates (Chat), foros, realización de encuestas a través del Observatorio, etc.
- Estudiar la realización del banco de expectativas de los usuarios.
 - Principales novedades incluidas:
 - Menciones de calidad: actualización y cuadro resumen.
 - Base de datos de presentaciones *in situ*.
 - Encuesta sobre encuestas de satisfacción.
 - Informe sobre el Curso LibQUAL
 - Necesidad de potenciar...

Objetivo operacional 3.1.5 Promocionar intercambios con otras bibliotecas para potenciar el benchmarking

- Ubicar en la Web de REBIUN información actualizada sobre programas de intercambio y estancias.
- Potenciar estancias e intercambios a bibliotecas consideradas referentes.
- Potenciar y coordinar presentaciones *in situ* en bibliotecas universitarias españolas destacadas por sus buenas prácticas.
 - Se realizan consultas para visitas a bibliotecas extranjeras. Sin resultado positivo.
 - Como resultado del informe de movilidad del año anterior, se pone en marcha una base de datos para ofertas de visitas *in situ*: se ofrecen 8 por parte de 6 Universidades:
<http://biblio.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=9506>
 - Base de datos para ofertas de visitas *in situ*.



Objetivo operacional 3.1.6 Colaborar en la elaboración de materiales y guías de evaluación
(Nuevo objetivo operacional 2009)

- Se elabora una guía que permita conocer las distintas opciones existentes y posibles caminos a seguir para la evaluación de bibliotecas, presentación a premios, certificaciones, etc.
- Se completa con un anexo dedicado a lo que establece EFQM en cuanto a comparativa de resultados.
- Colaboración con el Gabinete de Estudios de la CRUE.

Objetivo operacional 3.1.7 Establecer estándares de calidad

- Estudio sobre los estándares aplicados en las bibliotecas
 - Se programa para 2010

Objetivo operacional 3.1.8 Desarrollar criterios y metodologías para comparar resultados de las bibliotecas

- Estudio sobre la aplicación en bibliotecas universitarias de los requerimientos EFQM.
- Estudiar la incorporación de las recomendaciones resultantes en el Anuario.
 - Se desarrolla en Definir procesos de retroalimentación del usuario

Resultado 2010

Objetivo operacional 3.1.1 Participar y liderar los proyectos de evaluación y acreditación que se implementen a nivel estatal.

- Contactos con ANECA
 - Contacto establecido.
 - Participación de ANECA en II Jornadas de Calidad
 - Propuesta de actuaciones a presentar en la Asamblea
 - Actuación de REBIUN como agencia certificadora de ANECA (certificado).
 - Colaboración en la elaboración de estudios.
 - Organización conjunta de actividades y formación.

Objetivo operacional 3.1.2 Revisar el Anuario Estadístico REBIUN.

- Introducción de nuevos indicadores en Anuario 2009
 - Referidos a resultados de las personas: cursos impartidos, participación en grupos de mejora.
- Propuesta de inclusión de nuevos indicadores en Anuario 2010:
 - a) Indicadores relativos a resultados en las personas:
 - Nº de sugerencias del personal atendidas/total recibidas.
 - Beneficios sociales obtenidos por la plantilla.
 - b) Indicadores relativos a resultados en la sociedad:
 - Acciones de cooperación profesional y social (convenios formalmente firmados).
 - Acciones con la protección del medio ambiente.



Objetivo operacional 3.1.3 Definir procesos de retroalimentación del usuario (tratamiento de quejas y sugerencias, medición de calidad de servicio, la satisfacción del cliente, etc.)

- Elaboración o establecimiento de un modelo base, para uso común, de encuesta de satisfacción de usuarios y de clima, y favorecer los estudios comparativos y de benchmarking.

Objetivo operacional 3.1.4 Realizar jornadas sobre calidad.

Celebración de II Jornadas de Calidad en Málaga, el 20 y 21 de mayo de 2010.
¿Qué valoración crees que merecen estas Jornada? De media un 4.2 (sobre 5)
158 inscritos. Procedentes de 60 instituciones
Representación de organizaciones de gestión de calidad: ANECA, AENOR, CEG, Vicerrectores de Calidad, miembros de unidades de calidad, de la Junta de Andalucía.
20 ponentes invitados
Novedades: entrevistas, mesas de debate y Blog.
24 empresas (stands, patrocinio, colaboración)
<http://2jornadascalidadrebiun.blogspot.com>

Objetivo operacional 3.1.5 Observatorio de la calidad

Potenciar la base de datos de buenas prácticas y la de presentaciones in situ.
Dinamizar su uso con la incorporación de noticias sobre la calidad (Wiki), debates (Chat), foros, realización de encuestas a través del Observatorio, etc. Estudiar la realización del banco de expectativas de los usuarios.

- o Mejorar su ubicación.
 - Contratación de un dominio nuevo:
<http://www.observatoriocalidadrebiun.org/>
 - Unificar las dos sedes actuales en ese lugar.
- o Dinamizar contenidos y uso
 - Con la nueva ubicación se espera un mayor conocimiento y utilización.
 - El grupo de la Línea 3 se encargará de dinamizarlo.

Objetivo operacional 3.1.6 Colaborar en la elaboración de materiales y guías de evaluación, y desarrollar criterios y metodologías para comparar resultados de las bibliotecas:

Elaboración o establecimiento de un modelo base, para uso común, de encuesta de satisfacción de usuarios y de clima, y favorecer los estudios comparativos y de benchmarking.
-Pendiente de ultimar

Objetivo operacional 3.1.7 Establecer estándares de calidad

(Actualizar las normas y directrices para bibliotecas universitarias editadas en 1999).
Estudio sobre los estándares empleados por las bibliotecas universitarias al definir sus objetivos y Recomendaciones sobre la aplicación de estándares.



Objetivo operacional 3.1.8 Colaboración con el Gabinete de Estudios de la CRUE.

No hemos sido convocados a nuevas reuniones durante el presente año.

Objetivo operacional 3.1.8 Crear una Lista de distribución REBIUN-Calidad, con responsables de calidad de cada biblioteca. (Nuevo objetivo 2010)

- REBIUN-CALIDAD@LISTSERV.REDIRIS.ES
- Se ha promovido la "presentación de los responsables a través de la lista.
- Se han planteado temas de debate.
- Poco activa hasta el momento.

Objetivos operacionales del 2º objetivo estratégico

Objetivo operacional 3.2.

- Realizar estudios y elaborar recomendaciones sobre selección y acceso del personal a las bibliotecas universitarias, definición de nuevos perfiles, competencias y tareas del personal de las bibliotecas.
- Continuar las acciones formativas conjuntas de los miembros de REBIUN.

Resultado 2007

Objetivo operacional 3.2.1 Realizar estudios y elaborar recomendaciones sobre selección y acceso del personal a las bibliotecas universitarias, definición de nuevos perfiles, competencias y tareas del personal de las bibliotecas.

Acciones:

- Recopilar convocatorias y otras formas de selección de personal.
- Crear una base de datos con la información recopilada en un repositorio institucional de REBIUN.

Producto final: Informe sobre recomendaciones generales para convocatorias de personal bibliotecario.

Objetivo operacional 3.2.2 Continuar las acciones formativas conjuntas de los miembros de REBIUN.

Acciones:

- Presentar una oferta de cursos de formación.
- Difundir en la web de REBIUN cursos de formación.
- Colaborar con la negociación de las condiciones de matrícula.
- Proponer a la Ejecutiva que gestione la participación de cualquier miembro de REBIUN en los cursos de formación propios de las diferentes universidades.

Producto final: Recopilación y presentación de cursos de formación.



Resultado 2008

Objetivo operacional 3.2.1 Realizar estudios y elaborar recomendaciones sobre selección y acceso del personal a las bibliotecas universitarias, definición de nuevos perfiles, competencias y tareas del personal de las bibliotecas.

Acciones:

- Continuar manteniendo actualizada la información sobre convocatorias en la web de REBIUN.
- Realizar un informe con recomendaciones a seguir para las convocatorias de oposiciones.

Producto final:

- Relación de convocatorias de selección de personal en las bibliotecas universitarias 2008.
- Recomendaciones para las convocatorias de oposiciones.

Objetivo operacional 3.2.2 Continuar las acciones formativas conjuntas de los miembros de REBIUN.

Acciones:

- Mantener actualizada la información sobre cursos de formación en la web de REBIUN.

Producto final: Relación de cursos de formación en bibliotecas y documentación 2008.

Objetivo operacional 3.2.3 (Nuevo objetivo operacional 2008)

- Compartir las buenas prácticas y experiencias de formación de profesionales relacionadas con la investigación y el e-learning.

Acciones:

- Elaborar un repositorio de buenas prácticas docentes relacionadas con la alfabetización informacional y el e-learning.

Producto final: Repositorio de buenas prácticas docentes.

Resultado 2009

Objetivo operacional 3.2.1 Realizar estudios y elaborar recomendaciones sobre selección y acceso del personal a las bibliotecas universitarias, definición de nuevos perfiles, competencias y tareas del personal de las bibliotecas.

- Mantener actualizada la información sobre convocatorias en la web.
- Elaborar un catálogo de competencias técnicas para el personal de las bibliotecas universitarias. Incluir propuesta de metodología para su desarrollo y aplicación en las bibliotecas.



- Competencias
 - Se acuerda tener como referente el informe realizado por el Grupo de Trabajo de Competencias del CBUA.
 - Se completa con otro documento aportado por UB.
 - Nos integramos en el Grupo de Perfiles Profesionales del Consejo de Cooperación Bibliotecaria, del Ministerio de Cultura, asiste en representación la UAL. Temas a desarrollar:
 - Plan de formación.
 - Programa de intercambio.
 - Competencias profesionales.

Objetivo operacional 3.2.2 Continuar las acciones formativas conjuntas de los miembros de REBIUN.

- Completar y actualizar la relación de cursos en la Web.
 - Actualización periódica de convocatorias.
<http://www.rebiun.org/Observatorios/observatorioformacion/convocatorias.html>.
 - Actualización de cursos: se acordó cambiar la relación de cursos, difícil de mantener completa y actualizada, por una selección de enlaces a entidades que organizan o facilitan información sobre cursos de formación.

<http://www.rebiun.org/Observatorios/observatorioformacion/enlacesformacion.html>.

Objetivo operacional 3.2.3 Realizar cursos de formación práctica para evaluadores sobre instrumentos y técnicas de gestión. (Nuevo objetivo operacional 2009)

- Elaborar una propuesta de cursos EFQM e ISO para el personal de la biblioteca que quiera formarse como evaluador.

Resultado 2010

Objetivo operacional 3.2.1 Realizar estudios y elaborar recomendaciones sobre selección y acceso del personal a las bibliotecas universitarias, definición de nuevos perfiles, competencias y tareas del personal de las bibliotecas.

- Estudio de empleo de la gestión por competencias en la selección del personal.
- Se mantiene actualizada la información sobre convocatorias en la Web.
 - Competencias profesionales: se ha colaborado con el Grupo de Perfiles profesionales del Consejo de Cooperación Bibliotecaria.
 - Cursos: en la Web de REBIUN se incluyen las organizaciones que habitualmente se convocan.

Objetivo operacional 3.2.2 Realizar cursos de formación práctica para evaluadores sobre instrumentos y técnicas de gestión.

- Organizar curso/s virtual/es sobre aspectos de calidad, EFQM e ISO.
- Oferta para finales de 2010:



- Curso Formación Básica de Evaluador, impartido por el CEG, con financiación por parte de REBIUN. De las dos sedes previstas, finalmente se realiza en Madrid, con la totalidad de los asistentes previstos y una buena valoración en general.

Objetivos operativos 2011. Prórroga del II Plan Estratégico

Objetivo operacional 3.2.1 Participar y liderar los proyectos de evaluación y acreditación

- Afianzar las relaciones con la ANECA, mediante la realización de acciones conjuntas.
No se han obtenido respuestas a los contactos realizados. Las propuestas planteadas se centran en una posible actuación de REBIUN como agencia certificadora de ANECA (a iniciativa de la Agencia), colaboración en la elaboración de estudios y en la organización conjunta de actividades y formación.
- Colaboración con el CEG.
Durante el 2010 se establecieron los contactos necesarios con el CEG para exponer nuestras necesidades, realizar las propuestas de formación requeridas y planificar su realización. El CEG acogió positivamente esta propuesta y nos envió una oferta adaptada a nuestros requerimientos y unos precios muy competitivos, - inferiores a los que oferta el CEG para otras instituciones que quieran acceder a esta formación específica-, y con formadores de primer nivel.

La oferta realizada incluía los siguientes módulos:

- Formación Básica de Evaluador.
- Evaluador EFQM Nivel Acreditado.
- Metodología y uso de la Herramienta Perfil.

La Ejecutiva aprobó el primer módulo y lo hizo llegar a la CRUE, quien gestionó directamente con el CEG su puesta en marcha ofertado para 2011, trasladando a años sucesivos la formación pendiente en función de los presupuestos disponibles.

En mayo de 2011 se realiza el Curso de Formación Básica de Evaluador, impartido por el CEG, con financiación por parte de REBIUN. De las dos sedes previstas, finalmente se realiza en Madrid, con la totalidad de los asistentes previstos y una buena valoración en general.

Se debería enmarcar en el nuevo Plan Estratégico la futura colaboración con el Club.

- Colaborar en la planificación estratégica de REBIUN.
Varios miembros del Grupo de Calidad participan en el Task Force encargado de algunas etapas del desarrollo del nuevo Plan Estratégico de REBIUN 2020, con el propósito de destacar la importancia de mantener objetivos de calidad en el mismo. Finalmente, en su Línea Estratégica 4 es donde se recogen los aspectos de calidad, tales como la elaboración de directrices y estándares de calidad, la publicación de memorias, estadísticas e indicadores, la formación y competencias profesionales, compartir buenas prácticas, etc.



- Colaborar en la elaboración de materiales y guías de evaluación, y desarrollar criterios y metodologías para comparar resultados de las bibliotecas
 - Elaboración o establecimiento de un modelo base, para uso común, de encuesta de satisfacción de usuarios y de clima, y favorecer los estudios comparativos y de benchmarking
Se presenta un modelo de encuesta de clima laboral.
Se debería seguir avanzando en otros modelos de encuesta.
- Papel de las bibliotecas en el Sistema de garantía interna de calidad, AUDIT.
Se presentará informe.
- Revisión y actualización del documento “Normas y directrices para bibliotecas universitarias”
Se decide su aplazamiento para desarrollarlo una vez aprobado el nuevo Plan Estratégico
- Revisión de indicadores para Anuario 2011 (estadísticas a recabar en 2012).

Se trasladan al Grupo de Estadísticas las propuestas de nuevos indicadores a incorporar.

Propuesta de convergencia entre el grupo de trabajo de calidad y el de estadísticas. Se propone como posible denominación “Grupo de calidad e indicadores”
- Jornadas de Calidad
Pendiente de decidir en Asamblea acerca de la convocatoria de las terceras o jornadas conjuntas.
- Observatorio de Calidad de REBIUN.
Se cuenta con un dominio específico.
<http://www.observatoriodecalidadrebiun.org/>
Además, se ha contratado un sitio para el alojamiento de todos los contenidos. A través de él se dará acceso a la información estática y dinámica, con una nueva perspectiva, más participativa por parte de las propias bibliotecas universitarias y utilización de herramientas de la web 2.0.
- Lista de distribución Rebiun-calidad
Lista creada. REBIUN-CALIDAD@LISTSERV.REDIRIS.ES
- Colaboración con el Gabinete de Estudios de la CRUE
No hemos recibido convocatoria. No ha habido actividad.



CRUE

REBIUN

Red de Bibliotecas Universitarias

Objetivo operacional 3.2.2 Liderazgo, gestión y competencias

- Selección y acceso del personal y competencias profesionales
Se continúa colaborando con el Grupo de Perfiles Profesionales del Consejo de Cooperación Bibliotecaria
http://www.mcu.es/bibliotecas/MC/ConsejoCB/GruposTrabajo/GT_Perfiles_prof.html
- Realizar actividades formativas relacionadas con la calidad: sobre EFQM e ISO.
Se convocará para finales de 2011 la realización del curso: “La Norma UNE EN ISO 9001:2008”, destinado a bibliotecarios de Universidad. Duración: 14 horas, a razón de dos días de impartición (7 horas/día). A realizar en las instalaciones de la UCO. Con financiación de REBIUN.



4. INFORME FINAL LÍNEA 4

LÍNEA ESTRATÉGICA Nº4 REBIUN COMO ORGANIZACIÓN.

Potenciar el liderazgo, la presencia y la influencia de REBIUN en las diversas instituciones, organismos, asociaciones, foros nacionales e internacionales y sociedad en general, promoviendo alianzas y acuerdos de cooperación.

Objetivos estratégicos

1er. Objetivo estratégico: Liderazgo e influencia.

Incrementar y potenciar el liderazgo e influencia de REBIUN en las instituciones y organizaciones relacionadas con el desarrollo de políticas bibliotecarias y la asignación de recursos.

2º. Objetivo estratégico: Mejora de la organización y gestión.

Mejorar la organización interna de REBIUN en las instituciones y organizaciones relacionadas con el desarrollo de políticas bibliotecarias y la asignación de recursos.

Universidades y miembros participantes

Presidente de REBIUN

Carlos Berzosa Alonso (2007-2010)
Rector de la Universidad Complutense de Madrid

CRUE

M^a Teresa Lozano Mellado
Secretaria General de la CRUE

Gerente

Andreu Alcover Ordinas (2007)
Gerente Universitat de les Illes Balears

Lorenzo Martínez Rodríguez (2007-2008)
Gerente Universidad de León

Enrique Alonso Díaz (2009)
Gerente Universidad de Cantabria

Secretario Ejecutivo

José Antonio Magán Walls (2007-2008)
Universidad Complutense de Madrid

Víctor Sanz Santacruz (2009-2010)
Universidad de Navarra



CRUE

REBIUN

Red de Bibliotecas Universitarias

Carmen Fernández-Galiano (2011)
Universidad de Alcalá

Vocales

Vicent Falomir del Campo (2007-)
Universitat Jaume I

Juan F. Herranz Navarra (2007)
Universidad de Granada

Adoració Pérez i Alarcón (2007-)
Universitat Oberta de Catalunya

Víctor Sanz Santacruz (2008)
Universidad de Navarra

Margarita Taladriz Mas (2009-2011)
Universidad Carlos III

Gregorio García Reche (2009-2011)
Universidad de Málaga

Coordinadora REBIUN

Idoia Barrenechea Borrás (2007-2011)

Objetivos operacionales del 1er objetivo estratégico

Objetivo operacional 4.1.

- Potenciar el papel de interlocutor nacional de REBIUN en el ámbito de las bibliotecas universitarias y su presencia en organizaciones y foros tanto nacionales como extranjeros

Resultado 2007

- REBIUN se ha unido a LIBER y ha asistido en Varsovia a su Asamblea General.
- REBIUN forma parte del Consejo de Cooperación Universitaria
- REBIUN ha sido invitado por el Ministerio de Cultura a formar parte del Observatorio del Libro y la lectura.



- REBIUN ha sido invitado a las Jornadas de Cooperación Bibliotecaria organizadas por el Ministerio de Cultura y se ha comprometido a colaborar en algunos grupos de trabajo.
- Participación en las XI Jornadas FESABID 2007 celebradas en Santiago de Compostela.
- REBIUN ha presentado su Plan Estratégico en sendas Jornadas en Toledo y Córdoba.
- REBIUN ha realizado gestiones ante el Ministerio de Educación (Proyecto BECYT) y la ANECA.
- REBIUN participa en el Proyecto Redes E-Ciencia

Resultado 2008

- REBIUN ha participado en LIBER acudiendo a la reunión sobre Europea celebrada en La Haya.
- REBIUN se ha unido a IFLA.
- REBIUN ha participado en la primera reunión del Consejo de Cooperación Universitaria y pasa a formar parte de 8 de los grupos de trabajo creados:
 - De Estadísticas a Biblioteca Públicas: Idoia Barrenechea
 - De Alfabetización Informacional: Maribel Domínguez (UAH) y Mayte Ramos (UC3M)
 - De bases tecnológicas para la cooperación: José Luis Calvillo (U. La Rioja) y Nieves Fernández (U. de Sevilla)
 - De Colecciones Digitales: Un representante de la Línea 2
 - De Normativa Legal de Bibliotecas: Un representante de la Línea 2
 - De suscripción a recursos digitales: Aún sin crear. Un representante del Comité Ejecutivo que pertenezca al Grupo de Trabajo de la BECYT.
 - De Preservación y Conservación del Patrimonio Bibliográfico: 1 representante de la Línea 2
 - REBIUN ha participado en dos reuniones de CEDALMAC
 - REBIUN forma parte del Observatorio del Libro y la Lectura del Ministerio de Cultura
 - Participación en el proyecto "Pensar en español" por invitación de la Presidencia del Gobierno. El proyecto pasa a ser liderado por OCU.
 - REBIUN ha sido invitado al IV Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas celebrado en La Coruña.
 - REBIUN ha realizado gestiones ante el Ministerio de Educación.
 - REBIUN participa en el Proyecto Red E-Ciencia

Objetivo operacional 4.2

- Realizar acciones tendentes a la adquisición de recursos favorables para el conjunto de las bibliotecas universitarias o su mejora.

Resultado 2007



- REBIUN ha formado parte del Comité de expertos creados por FECYT para la creación de un consorcio dirigido a la creación de una biblioteca electrónica de ciencia y tecnología. Ha participado en diversas reuniones y en una mesa redonda en donde el proyecto se presentó. En julio el Ministerio de Educación y Ciencia ha desestimado incluir el proyecto en los presupuestos de 2008.

Resultado 2008

- Se mantienen contactos con FECYT a lo largo de todo el año. Como consecuencia del cambio de gobierno se acuerda esperar a la clarificación de competencias e interlocutores para proceder a la toma de contactos.
- Se remite una carta conjunta Presidente de la CRUE- Presidente de REBIUN a la Ministra solicitando la reanudación de las gestiones.
- Esto no se produce pues a fecha de hoy el panorama sigue siendo poco esclarecedor. En octubre el interlocutor de FECYT con REBIUN es cesado.

Objetivo operacional 4.3

- Potenciar las alianzas y la colaboración de REBIUN con los diferentes consorcios relacionados en el ámbito de la cooperación bibliotecaria

Resultado 2007

- REBIUN ha volcado este año su actividad en este objetivo en la creación de un consorcio nacional que permitiese la creación de una biblioteca electrónica de ciencia y tecnología a nivel nacional.

Resultado 2008

- Se realizan contactos formales con los consorcios con vistas a establecer convenios de colaboración mutua.
- Se remite una propuesta de convenio de cooperación.
- En octubre tiene lugar una reunión en la sede de CRUE de los consorcios españoles y “clubes de contratación” en donde se presenta la propuesta de convenio en la que todos los consorcios formalmente constituidos muestran su interés en firmar el convenio con REBIUN.
- Se presenta a la Asamblea para su aprobación, si procede, la propuesta de convenio de colaboración con los siguientes consorcios:
 - BUCLE
 - BUGalicia
 - CBUA
 - CBUC
 - Madroño

Objetivos operacionales del 2º objetivo estratégico

Objetivo operacional 4.4

- Elaborar un Plan de Comunicación interno así como un Plan de Marketing que mejoren las relaciones y la información entre los miembros de REBIUN



Resultado 2007

- Presentación en la Asamblea de propuesta de Plan de Marketing y Plan de comunicación
- Se han llevado a cabo acciones en los siguientes apartados de los planes de comunicación y marketing:
 - 1.2 Guía de Organización y actividades de REBIUN, denominada: “10 años de REBIUN en el seno de la CRUE”
 - 2.2 Póster
 - 2.3 Dúptico informativo sobre REBIUN
 - 3.2 Rueda de prensa
 - 4.2 Incluir las actas en la INTRANET
 - 4.3 Estudios y traducciones
 - Documento sobre ALFIN
 - Directorios DRIVER
 - Certificado DINI
 - Recomendaciones Gestión de Quejas, etc.
 - 5.1 Relaciones con CRUE-TIC
 - 5.3 Jornadas de Cooperación Bibliotecaria, Liber.
 - 5.3 Participación en los principales congresos nacionales

Resultado 2008

- Acciones incluidas en el Plan de Comunicación ejecutadas.
- Acciones incluidas en el Plan de Marketing ejecutadas.
- Además, se han llevado a cabo acciones en los siguientes apartados de los planes de comunicación y marketing:
 - Informe al Presidente de REBIUN.
 - Informe al Presidente de la CRUE.
 - Rueda de prensa.
 - Estudios y traducciones.
 - Relaciones con CRUE-TIC
 - Participación en los principales congresos y asociaciones profesionales (Participación en el Comité Científico de SEDIC)

Objetivo operacional 4.5

- Coordinar las diferentes publicaciones de REBIUN y su difusión en cualquier tipo de soporte.

Resultado 2007

- Del Comité Ejecutivo
 - Plan de marketing
 - Plan de comunicación
 - Manuales de procedimiento y reglas de funcionamiento
 - Diez Años en el seno de la CRUE



- Díptico
- Póster

- De los demás líneas estratégicas (se informará en la presentación de cada línea)
- De los grupos estables (se informará en la presentación de cada línea)

Resultado 2008

- Póster “Nuestra biblioteca forma parte de REBIUN”
- Díptico sobre REBIUN
- Informe de actividades realizadas en 2007

Objetivo operacional 4.6

- Revisar los procedimientos de participación en los diversos eventos organizados por REBIUN así como de sus líneas estratégicas y grupos de trabajo

Resultado 2007

- Se presentan a la Asamblea General los siguientes borradores de procedimientos:
 - Manual de Procedimiento Organización Asamblea
 - Protocolo de los Miembros Colaboradores
 - Reglas de funcionamiento de los Grupos de Trabajo
 - Manual de Procedimiento para la inclusión de registros

Resultado 2008

- Se presentan a la Asamblea General los siguientes borradores de procedimientos:
 - Manual de Procedimiento de Préstamo Interbibliotecario.
 - Protocolo de presentación de documentos y funcionamiento de la Asamblea General.
 - Informe sobre las listas de distribución.
 - Modelo de actas.
 - Herramientas para convocar reuniones.

Objetivo operacional 4.7

- Realizar acciones tendentes a mejorar la difusión y visibilidad de los productos e información publicados en la web e intranet de REBIUN.

Resultado 2007

- Si bien se ha mejorado enormemente la cantidad de información depositada en la web y en la Intranet y se ha puesto en la web la consulta a todas los datos estadísticos REBIUN.
- Tanto la web pública como la Intranet presentan deficiencias de accesibilidad, usabilidad y diseño.
- Por otro lado el esfuerzo por adaptarse a la web de CRUE no ha dado aún los frutos esperados.



Resultado 2008

- Se presenta la nueva web e Intranet de REBIUN.
- La nueva web mejora sensiblemente la visibilidad y usabilidad respecto a la web anterior.
- El gestor de contenidos supone un importante avance.
- Enhorabuena a las personas que lo han hecho realidad, Idoia Barrenechea, Cecilia di Zeo e Ismael Frías.

Informe Comité Ejecutivo años 2009-2010

Para los años 2009 y 2010 el Comité Ejecutivo no ha seguido la misma estructura de objetivos estratégicos y operacionales de ésta línea si no que presenta un informe de las actividades realizadas en cada uno de estos dos años.

Resultado 2009

Mejorar la comunicación de REBIUN:

- Nueva web.
- Nueva intranet.
- Extensión del modelo de actas a todos los grupos de trabajo.
- Extensión del modelo de presentación de documentos.
- Memoria REBIUN 2008.
- Publicaciones Electrónicas 2009.
- Nuevas listas de distribución en RedIris.
- Actualización de Manuales de Procedimiento.
- Eventos REBIUN.

Mejorar la presencia de REBIUN

- Relación con otros organismos.
- Participación en eventos ajenos a REBIUN.
- Prensa y revistas.
- Consorcios Universitarios

Repaso de objetivos del Plan de Marketing y del Plan de Comunicación

- Plan de Comunicación
- Plan de Marketing



Resultado 2010

- Convenios y nuevos miembros
 - Universidad de San Jorge
 - Convenios firmados en 2010: Fundación Juan March
 - Otros convenios
- Consorcios universitarios
 - Participación de REBIUN en las reuniones de los consorcios.
 - Principales asuntos de interés:
 - Plan estratégico de la FECYT.
 - Propuesta de co-financiación y reducción del Wok.
 - Posibilidad de suscribir otros recursos.
 - Desgravación del IVA en recursos electrónicos.
 - Negociación con Elsevier para la posible adquisición de Scopus.
- Relaciones con CEDRO
 - Información a los directores de REBIUN acerca de las gestiones realizadas.
- Eventos REBIUN

Informe Comité Ejecutivo 2011. Prórroga del II Plan Estratégico (2007-2011)

Resultado 2011

RESUMEN DE LOS PRINCIPALES ACUERDOS

- Constitución del Comité Ejecutivo y nombramiento de M. Carmen Fernández-Galiano como Secretaria Ejecutiva de REBIUN.
- Contratación de una persona de apoyo a REBIUN en la CRUE, en sustitución de la anterior coordinadora.
- Proponer la modificación del Reglamento de REBIUN para adaptarlo al Reglamento-marco para la CCSS de la CRUE.
- Prorrogar el II Plan Estratégico 2007-2010 en el 2011 y elaborar un informe final a presentar en la XIX Asamblea anual de 2011.
- Trabajar en el diseño del III Plan Estratégico REBIUN 2020 bajo la coordinación de Dídac Martínez.
- Establecer un convenio-tipo para los miembros colaboradores.
- Aprobar la ejecución del presupuesto trimestralmente.
- Creación y mantenimiento de la web CI2 (Línea 1).
- Creación y mantenimiento de la web del Observatorio de Calidad (Línea 3).
- Renovación con Baratz para el mantenimiento del Catálogo Colectivo.
- Renovación con A. Vázquez para el mantenimiento de la aplicación estadística.



NUEVOS CENTROS ASOCIADOS

- Instituto Geológico y Minero de España (IGME)
- Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (CIEMAT)
- Instituto de Salud Carlos III
- Instituto Nacional de Investigación y Tecnología Agraria y Alimentaria (INIA)
- Instituto Español de Oceanografía (IEO)
- Instituto de Astrofísica de Canarias (IAC)
- Museo Nacional de Ciencia y Tecnología
- Instituto Goethe
- Real Academia de Ciencias Económicas y Financieras (RACEF)
- Colegio Universitario de Estudios Económicos y Financieros (CUNEF)
- Casa Velázquez
- Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS)

CONVENIOS

- FECYT: Mantenimiento de RECOLECTA (2011-2012)
- MEC: Para la colaboración bibliotecaria y la difusión de la información
- IFLA: Participación en 4 secciones
- LIBER
- Consejo Cooperación Bibliotecaria: Participación en 4 GT

Convenios en trámite con:

- La Fundación DIALNET
- La Biblioteca Nacional
- La Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes Saavedra

PRINCIPALES ACTIVIDADES

- **Reglamento**

Se ha elaborado una propuesta de modificación del Reglamento de REBIUN para su adaptación al Reglamento-Marco de las CCSS de la CRUE que ha sido informada por la Asesoría Jurídica.

- **Convenios**

Se ha trabajado en el estudio y redacción de nuevos convenios de colaboración con otras instituciones, la revisión de los convenios en vigor y de los convenios ya finalizados.

- **III Plan Estratégico REBIUN 2020: Elaboración**

- Presidente de REBIUN: Llamada Institucional a la participación
- Planificación: Grupo de Dirección, Grupo "Task Force", Grupo de Coordinación y Redacción
- Fase 1: Deliberación y análisis: DAFO y Jornada Task Force
- Fase 2: Deliberación y consenso: Foros web y Jornada extraordinaria
- Documento final: III Plan Estratégico 2020



- **II Plan Estratégico 2007-2011. Coordinación de las líneas estratégicas y desarrollo de los objetivos operacionales:**

- Línea 1: REBIUN en el ámbito del Aprendizaje.
- Línea 2: REBIUN en el ámbito de la Investigación.
- Línea 3: REBIUN y Calidad.
- Línea 4: REBIUN cómo Organización.

Se informará en sesión específica

- **Apoyo a los Grupos de Trabajo estables**

1. Catálogo colectivo
2. Estadísticas
3. Patrimonio
4. Préstamo Interbibliotecario

Se informará en sesión específica

- **Actualización de la página web.**

Se han abordado los temas más urgentes. Queda pendiente de una revisión total. Presentación en otros idiomas.

- **Memoria 2009.** Se han añadido los datos estadísticos y se ha maquetado el Anuario estadístico.
- **Memoria 2010.** Pendiente de redacción.
- **Estadísticas 2010.** Se han incluido en la aplicación estadística los datos y nuevos indicadores.
- **Boletín informativo.** Se han publicado del 27 al 30. Están en fase de maquetación.
- **CEDRO. Pago de derechos de autor por copias digitales puestas en la red.**
 - ✓ Se han mantenido reuniones entre CRUE y CEDRO ante la comisión mediadora de propiedad intelectual del Ministerio de Cultura sin llegar a ningún acuerdo.
 - ✓ Desde la CRUE se han remitido a las universidades un informe sobre el *“Estado final de la mediación entre CRUE y CEDRO ante el Mº de Cultura “* y la *“Propuesta de protocolo de actuación de una universidad frente a requerimientos de la entidad CEDRO”*, ambos elaborados por Javier de la Cueva, abogado de la CRUE.
- **Presupuesto. Gestión del presupuesto 2011 y propuesta para el 2012**

Se informará en sesión específica



- **Publicaciones y difusión**
 - ✓ **Folleto “REBIUN. The Spanish Academic Libraries Network”.** Difundido en el Liber y FESABID.
 - ✓ **Monográfico sobre bibliotecas universitarias en la revista ARBOR. Pendiente de publicación**
 - ✓ **Artículo sobre Rebiun,** estadísticas e indicadores y su evolución 2006-2010, para el Boletín de la Asociación de Bibliotecas Checa, SKIP (monográfico sobre bibliotecas españolas)
 - ✓ **Artículos de propaganda:** Cuaderno y bolígrafo con el logotipo CRUE/REBIUN
 - ✓ **Folleto “REBIUN. The Spanish Academic Libraries Network”.** Difundido en el Liber y FESABID.
 - ✓ **Monográfico sobre bibliotecas universitarias en la revista ARBOR. Pendiente de publicación**
 - ✓ **Artículo sobre Rebiun,** estadísticas e indicadores y su evolución 2006-2010, para el Boletín de la Asociación de Bibliotecas Checa, SKIP (monográfico sobre bibliotecas españolas)
 - ✓ **Artículos de propaganda:** Cuaderno y bolígrafo con el logotipo CRUE/REBIUN

PRESENCIA DE REBIUN EN OTROS EVENTOS

- **IX Jornadas CRAI: Evaluación y acreditación de las competencias informacionales e informáticas (CI2),** Universidad de Santiago de Compostela, 16 y 17 de junio.
- **Presentación de la Fundación Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes Saavedra,** Madrid, 5 de julio.
- **Conferencia anual del LIBER (Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche),** 40 ed., Barcelona, UPC, del 29 de junio al 1 de julio. Difusión del folleto de Rebiun y artículos de propaganda. Rebiun colaboró como esponsor.
- **77 Congreso Anual y Asamblea de la IFLA,** San Juan, Puerto Rico, del 13 al 18 de agosto. Rebiun delegó su representación en Margarita Taladriz, presidenta de FESABID.
- **Semana del Acceso Abierto,** Salamanca, 24 al 28 de octubre.