

# EVENTOS

I WORKSHOP REBIUN DE PROYECTOS  
DIGITALES.

2002

# e

Digitalización, personalización y entornos cooperativos

# Digitalización, personalización y entornos cooperativos

Teresa Malo de Molina



# Digitalización

Los Documentos de Trabajo de  
la Universidad Carlos III de  
Madrid a texto completo



# Situación previa

---

📄 La Universidad Carlos III publicaba en papel dos series de Documentos de trabajo en español e inglés, que a su vez se dividían en 4 subseries temáticas:




- Economía
- Economía de la Empresa
- Estadística y Econometría
- Historia Económica e Instituciones

📄 La Biblioteca gestionaba el envío a otras instituciones como política de canje y difusión.

📄 Se manejaba una tirada de 35/50 ejemplares, además del envío de listas para selección.

# Objetivos del Proyecto

---

-  Reducir los gastos y el tiempo de edición
-  Reducir los trámites de intercambio
-  Conseguir una consulta integrada

# Proyecto DT/WP

---

- 📄 La iniciativa parte de biblioteca
- 📄 El Coordinador de Documentos de Trabajo se encarga de lograr el acuerdo del Departamento y de los autores
- 📄 Se diseña un formato específico no MARC basado en el utilizado en la base de datos previa, con algún ajuste específico para la visualización, incluyendo el enlace al texto completo

# Proyecto DT/WP

---

- 📄 Se organiza el almacenamiento electrónico del texto completo en un servidor de la Biblioteca (Servidor de la Intranet)
- 📄 Se diseña un modelo de cabecera (diseño gráfico) para cada documento electrónico
- 📄 Se acuerda con el Coordinador los envíos de los textos electrónicos
- 📄 Los autores los envían en formato PDF y el coordinador se encarga de la inserción de las cabeceras y la revisión de la calidad

# Proyecto DT/WP

---

- 📄 Se diseña un formato de presentación y la inclusión de un buscador específico
- 📄 Se integra como un recurso electrónico más en el OPAC y en los perfiles pertinentes dentro del web de Biblioteca
- 📄 Se difunde a las instituciones de intercambio el enlace a la búsqueda y recuperación de DT/WP
- 📄 Acceso a los DT/WP




# Personalización

Acceso por perfiles a los recursos y servicios de la biblioteca



# Revisión del web de Biblioteca

---

 Con el nuevo OPAC de Unicorn, la Biblioteca pudo ofrecer un acceso integrado a todos sus recursos y servicios, pero el usuario no llegaba a ello:

- Opción de búsqueda definida por defecto
- Estructura predefinida de la integración que no siempre era clara para el usuario
- Dificultad terminológica

# Revisión del web de Biblioteca

---

## Selección del menú de oferta:

- Recursos electrónicos
- Servicios a distancia

## Definición de perfiles

- Estudiantes
- Postgrados
- Profesores
- Personal de Administración
- Visitantes

# Revisión del web de Biblioteca

---

- 📄 Reparto de recursos y servicios por perfiles
- 📄 Enlaces temáticos, en los que se engloban bajo un mismo tema general (titulaciones) todos los recursos que ofrece la Biblioteca
  - Recursos de información
  - Bases de Datos
  - Revistas Electrónicas

# Acceso al web de Biblioteca

---

 <http://www.uc3m.es/biblioteca/>


# Entornos cooperativos

Intranet para Biblioteca



# Nuevas tendencias en los servicios bibliotecarios


---

 Ajustar la calidad priorizando los diferentes servicios (actuales y futuros) que ofrece la biblioteca, teniendo en cuenta:

- los diferentes tipos de cliente-usuario
- las áreas de conocimiento y sus especialidades
- la "cartera de servicios" en front-office
- los servicios de soporte en back-office
- logrando que el usuario sea cada vez más autónomo

# Nuevas tendencias en los servicios bibliotecarios


---


-  Mejorar la prestación de los servicios y el contacto directo del usuario (front-office):
- simplificando y automatizando tareas
  - planificando las puntas de trabajo
  - asegurando un funcionamiento ágil y estable de las unidades de soporte (back-office)
  - creando una herramienta de trabajo cooperativo y que asegure la estabilidad de los recursos



# Elementos de la Intranet

---

 Soporte técnico: máquina y mantenimiento

 Autenticación de los usuarios

 Gestión del contenido:

- Estructura en la presentación de la información
- Estructura en la alimentación de la información o directorio de escritores

 Herramientas de trabajo

# Estructura de la presentación de la información

---

- ☞ Ha de ser la más útil y ágil
- ☞ Que asegure un acceso directo a lo que interesa a cualquiera de las personas que consultan la Intranet
- ☞ No debe estar vinculada al origen de la información, sino al uso de la información
- ☞ La imagen y el diseño deben contribuir a facilitar el uso

# Estructura de la alimentación de la información

---

- ☞ Ha de ser cómoda y sencilla
- ☞ Que garantice una publicación rápida y directa, sin demasiada intermediación
- ☞ Tiene que estar vinculada al origen de la información, pero orientada al uso
- ☞ Se deben aportar todas las herramientas necesarias, incluida la iconografía y plantillas

# Herramientas de trabajo

---

- ☞ Manual de publicación
- ☞ Plantillas para la elaboración de páginas en formato html
- ☞ Recursos gráficos
- ☞ Posibilidad de integrar ficheros en otros formatos (word, excel, access, etc.)
- ☞ Posibilidad de compartir bases de datos con interfaces de consulta y alimentación en formato web
- ☞ Formación para todo el personal que va a manejar la Intranet

# Acceso a la Intranet

---

 <https://berlioz.uc3m.es/>